

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně – právní ochrany

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního/městského) úřadu či nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- Ústně – osobně – starostovi obce či jakémukoliv pracovníkovi obecního úřadu.
- Písemně – elektronicky na e-mail: obec@verovany.cz
- Písemně – poštou na adresu:
Obecní úřad Věrovany, Rakodavy 325, 783 75 Věrovany

Do stížnosti uveďte:

- Svě jméno, příjmení, kontakt.
- Na co si stěžujete (předmět stížnosti - konkrétně).

Vyřizování stížností:

- Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadě Věrovany je starosta.
- Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne přijetí.
- Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.
- O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky.

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad olomouckého kraje
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc
e-mail: podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno
e-mail: podatelna@ochrance.cz